

IIª MESA REDONDA REGIÃO SANITÁRIA DE SANTIAGO NORTE

# “A Região ontem, hoje e amanhã”

Assomada, 16 e 17 de Dezembro de 2016

**A Centralidade do Hospital Santa Rita Vieira na prestação dos cuidados de saúde diferenciados na Região**

*Imadoêno Cabral*

Doutorando em Saúde Internacional  
Mestre em Direção Estratégica  
Especialista em Gestão da Qualidade

## *Hospital Santa Rita Vieira*

- É um serviço autónomo de base territorial na RSSN;
- Inaugurado em janeiro de 2008 e entrou em funcionamento em abril do mesmo ano;
- Depende funcional e tecnicamente da RSSN e dos Serviços Centrais do MSSS;
- **Capacidade:** 90 camas;
- **Cobertura populacional** - 120.290 hab.
- **Número de funcionários** - 196



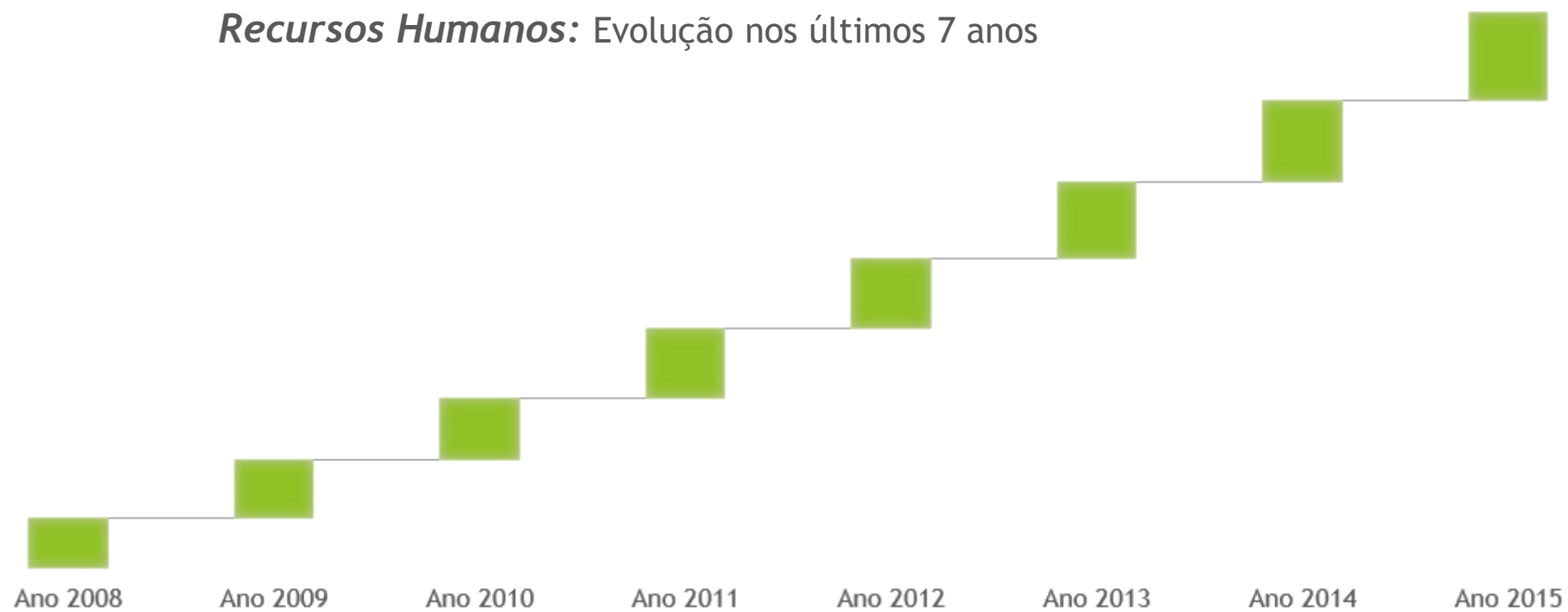
## *Serviços do Hospital Santa Rita Vieira*

- Banco de Urgências;
- Medicina;
- Pediatria;
- Maternidade;
- Cirurgia;
- Bloco Operatório;
- Psicologia;
- Nutrição;
- Administração
- Estomatologia;
- Serviço Social;
- Cozinha
- Lavandaria;
- Esterilização;
- Serviço de Manutenção
- Morgue
- Farmácia
- Laboratório
- Radiologia

## Recursos Humanos

Funcionários	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Clínicos Gerais	6	8	10	8	7	7	7	10
Cirurgia geral	3	2	2	2	2	2	2	2
Pediatra	3	3	3	3	4	4	4	3
ORL	1	0	0	1	0	0	0	0
Medicina Interna	0	0	0	0	1	1	2	2
Traumatologia	0	0	0	0	1	1	1	1
Oftalmologia	0	1	1	1	1	1	1	2
Estomatologia	2	2	1	1	1	1	1	1
Psicólogo	1	1	1	1	1	1	1	1
Nutricionista	1	0	1	1	1	1	1	1
Fisioterapia	1	1	1	1	1	1	1	2
Laboratório	2	2	4	5	5	6	6	5
Técnico Aux Lab	1	1	1	1	1	1	1	1
Enfermeiro	24	28	28	33	32	32	48	44
Auxiliar de Enfermagem	4	4	4	4	4	7	3	11
Administrador	1	1	0	1	1	1	1	1
Farmácia	2	3	4	4	3	3	3	4
Pessoal Administrativo	6	6	5	5	7	9	8	10
Outros	54	69	71	85	84	91	94	95
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>132</b>	<b>137</b>	<b>157</b>	<b>157</b>	<b>170</b>	<b>185</b>	<b>196</b>

## *Recursos Humanos: Evolução nos últimos 7 anos*

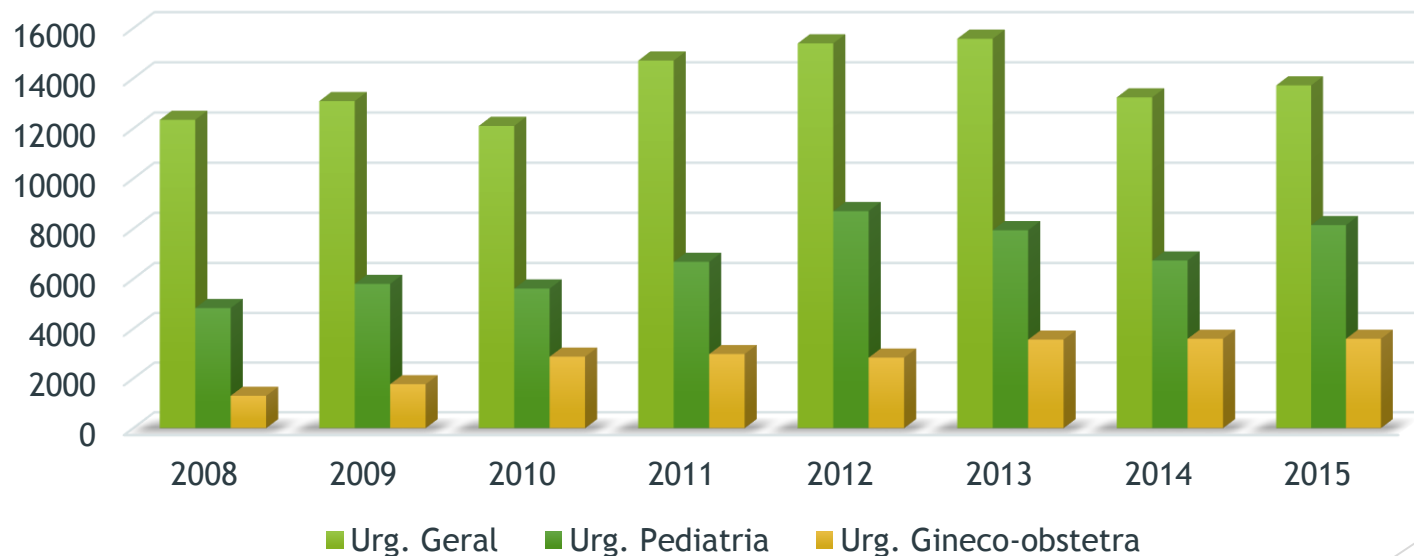


*Fonte: BD de RH: 2015*



## Atendimentos no *banco de urgência*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nº Atendimentos	18.489	20.670	20.597	18.055	26.945	27.095	23.582	25.472
Internamentos	2.219 (12%)	2.500 (12,09%)	3.280 (15,9%)	2.579 (14,2%)	3.518 (13%)	3.518 (12,9%)	3.782 (16%)	4.679 (18,3%)
Óbitos	3,15% (70)	3,3% (84)	2,65% (87)	3,5% (91)	3,4% (120)	2,9% (103)	2,6% (100)	2,6% (123)



Fonte: Relatório Estatístico HRDSR: 2015



COR	SITUAÇÃO
Vermelho	EMERGENTE
Laranja	MUITO URGENTE
Amarelo	URGENTE
Verde	POUCO URGENTE
Azul	NÃO URGENTE



## *Internamentos a partir do banco de urgências*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pediatria	185	333	171.360	227	452	302	259	680
Gineco-obstetra	529	1063	158.637	1.021	1.346	1.592	1.571	1.693
Ginecologia	54	55	65	21	15	3	2	63
Medicina	271	497	61.840	609	915	541	331	389
Cirurgia	52	147	147	101	171	86	84	135
<b>Total</b>	<b>1.091</b>	<b>2.095</b>	<b>392.049</b>	<b>1.979</b>	<b>2.899</b>	<b>2.524</b>	<b>2.247</b>	<b>2.960</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015



## Enfermaria de Maternidade

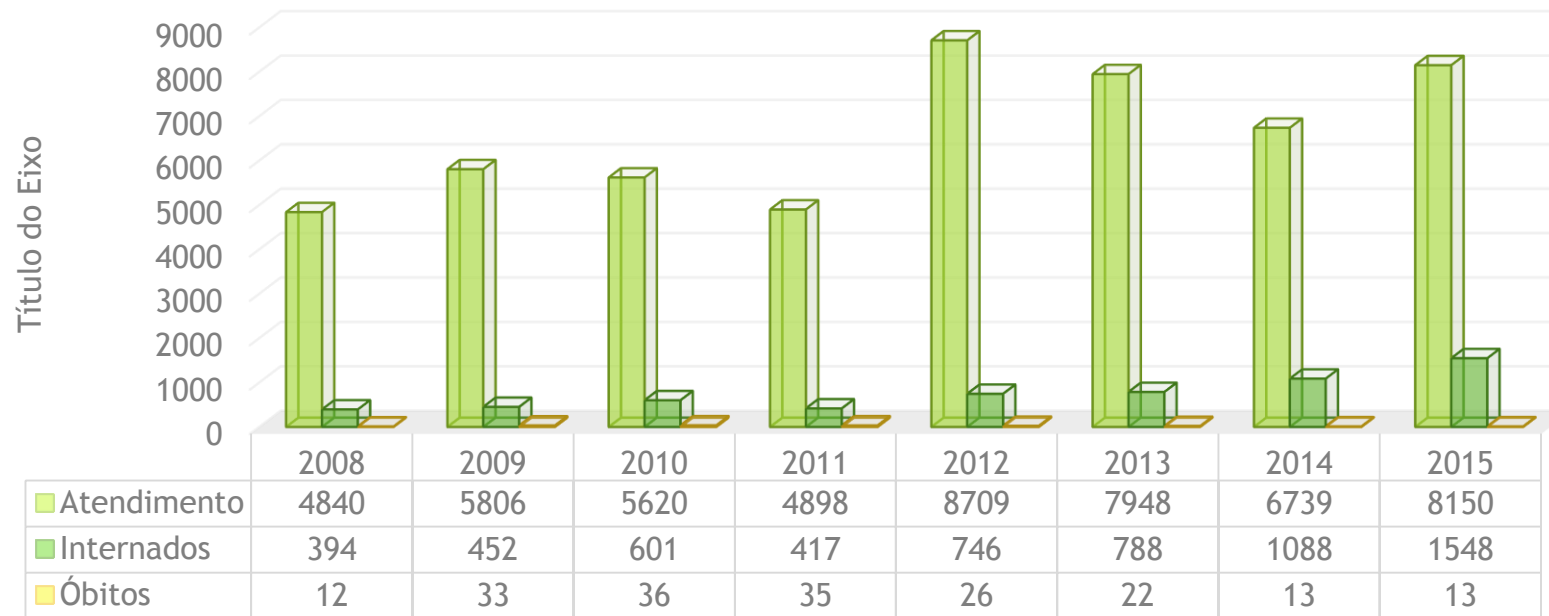
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Pacientes Internados</b>	1.110	1.263	1.675	1.327	1.569	1.855	1.862	1.952
<b>Partos realizados</b>	832 (74%)	981 (77%)	1317 (78%)	1045 (78%)	1287 (82%)	1421 (76%)	1478 (79%)	1533 (78%)
<b>Cesarianas realizados</b>	24 (2,8%)	106 (11%)	182 (13,8%)	191 (18%)	225 (17%)	309 (21,7%)	308 (20,8%)	401 (26,1%)

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Cesarianas representam 26% dos partos realizados;
- A média dos partos por dia até 2015 era de 5/dia
- Em 2016, a média dos partos por dia é de 9 partos/ dia;
- Há um desafio que é redução relativa partos por cesarianas
- Em alguns meses do ano por vezes a taxa de ocupação pode ultrapassar os 100%



## Enfermaria de Pediatria



Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Tem verificado aumento exponencial em termos de atendimentos nas Urgências Pediátricas
- A média de atendimento rondou os 23 utentes por dia;
- 18% dos doentes atendidos no BU em 2015 foram internados;
- Apenas 1% dos doentes atendidos no BU e que foram internados faleceram em 2015;
- A percentagem de óbitos situam abaixo da média nacional

## Enfermaria de Medicina

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Atendimentos</b>	1.234	13.094	12.107	10.868	15.395	15.580	13.243	13.721
<b>Internados</b>	509 (41,2%)	520 (3,9%)	683 (5,6%)	645 (5,9%)	602 (3,9%)	648 (4,1%)	476 (3,5%)	554 (4,03%)
<b>óbitos</b>	49 (9,6%)	48 (9,2%)	50 (7,3%)	60 (9,3%)	67 (11%)	64 (9,8%)	30 (6,3%)	51 (9,2%)

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Constatou-se aumentos consideráveis dos pacientes no setor de medicina, apesar de diminuição de demora média;
- Apenas 4% dos pacientes atendidos foram internados em 2015;
- Apenas 9% dos pacientes atendidos faleceram no Serviço de Medicina;
- A maior parte dos pacientes que faleceram eram portadores de doenças de maior gravidade (HIV, etc)

## Enfermaria de cirurgia

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Internados</b>	114	265	321	190	234	226	296	376
<b>Óbitos</b>	1 (0,8%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	2 (1%)	1 (0,4%)	1 (0,4%)	9 (3,04%)	11 (2,9%)

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Percebe-se um aumento de óbitos a partir de 2014, sendo a maioria eram diabéticos
- Pelo menos 3% dos pacientes atendidos faleceram em 2015;
- Percebe-se um aumento de número de pacientes no setor de cirurgia;
- Apesar da realização dos estudos e da realização da Iª Jornadas de Saúde sob o Lema Diabetes Mellitos, percebe-se aumento exponencial de casos de pacientes diabéticos no serviço de cirurgia;

## Atendimentos no *serviço de estomatologia*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nº de Consultas dadas	3.990	3.084	2.586	1.327	1.473	1.424	1.502	1.353
Extrações realizadas	4.015	3.144	2.615	1.335	1.266	1.193	1.209	805
Restaurações	0	0	0	29	20	0	0	30
Limpezas realizadas	0	0	0	37	57	52	67	134
<b>Total</b>	<b>8.005</b>	<b>6.228</b>	<b>5.201</b>	<b>2.728</b>	<b>2.816</b>	<b>2.669</b>	<b>2.778</b>	<b>2.322</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- A partir de 2011, o Hospital começou a realizar limpezas e restaurações dentárias;
- A média de atendimento oscilam entre 7 e 10, pacientes por dia;
- Apesar de novas instalações e a aquisição de novos equipamentos o atendimento no serviço de estomatologia continua abaixo das nossas expetativas.

## Cirurgias realizadas

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Cirurgias Realizadas</b>	155	568	446	298	212	241	392	164
<b>Ligadura Tabária</b>	0	38	37	17	56	49	80	126
<b>IVG</b>	0	107	74	37	66	80	93	87
<b>Cesarianas Realizadas</b>	0	108	188	120	225	309	308	401
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>821</b>	<b>745</b>	<b>472</b>	<b>559</b>	<b>679</b>	<b>873</b>	<b>778</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Realizou-se 7 vezes mais cirurgias em apenas 5 anos;
- As cirurgias ambulatoriais situam muito abaixo da média das cirurgias urgentes;
- Apesar do Hospital puder contar com apenas 1 cirurgião durante a todo o ano e a trabalhar em regime de chamadas há uma forte aposta na realização de cirurgia de média e de grande complexidade;
- .



## Internamentos por concelhos

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
S. L. Órgaos	15	30	27	23	52	72	65	79
Picos S S Mundo	207	242	302	264	294	298	305	359
Santa Catarina	1.549	1.683	2.141	1.665	2.310	2.274	2.272	2.789
S Miguel	143	207	269	230	353	359	437	508
Santa Cruz	4	61	170	156	139	161	252	341
Tarrafal	156	247	344	211	318	347	415	405
Praia	3	13	28	20	25	9	25	30
<b>Total</b>	<b>2.077</b>	<b>2.483</b>	<b>3.281</b>	<b>2.569</b>	<b>3.491</b>	<b>3.520</b>	<b>3.771</b>	<b>4.511</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Mais de 50% dos pacientes internados residem no Concelho de Santa Catarina;
- Verifica-se um crescimento nos pacientes do Concelho da Praia na demanda do Hospital Santa Rita Vieira;
- Verifica-se um aumento exponencial no internamento dos utentes dos Concelhos de Santa Cruz e de São Lourenço dos Orgãos, respetivamente;
- Verificou-se um aumento no internamento dos pacientes no Hospital de todos os concelhos da Região;



## Principais causas de internamento

		Pneumonia	Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	Broncopneumonia não especificada	Apendicite aguda	Infecção do trato urinário de localização não especificada	Insuficiência cardíaca congestiva	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	Anemia não especificada	Total
2008	Masculino	36	12	31	0	0	11	0	0	90
	Feminino	34	11	28	0	0	8	0	0	81
2009	Masculino	33	12	23	16	6	0	0	0	90
	Feminino	41	24	24	9	20	0	0	0	118
2010	Masculino	49	18	6	24	12	11	10	0	130
	Feminino	45	19	14	18	38	22	3	0	159
2011	Masculino	38	13	0	0	5	7	0	0	63
	Feminino	33	18	0	0	10	6	0	0	67
2012	Masculino	160	21	22	0	14	0	0	0	217
	Feminino	120	46	18	0	48	0	0	0	232
2013	Masculino	131	19	0	0	28	24	15	42	259
	Feminino	88	27	0	0	72	20	22	55	284
2014	Masculino	133	32	0	0	36	0	57	139	397
	Feminino	89	42	0	0	63	0	49	138	381
2015	Masculino	196	0	0	0	72	23	141	128	560
	Feminino	382	0	0	0	147	60	225	146	960
<b>Total</b>		<b>1608</b>	<b>314</b>	<b>166</b>	<b>67</b>	<b>571</b>	<b>192</b>	<b>522</b>	<b>648</b>	<b>4088</b>

## Principais causas de óbitos

		Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	Insuficiência cardíaca congestiva	Doença pelo vírus da imunodeficiência humana [HIV]	Pneumonia não especificada	Outros recém-nascidos de pré-termo	Total
2008	Masculino	4	3	3	1	0	11
	Feminino	6	1	0	1	0	8
2009	Masculino	5	2	3	0	5	15
	Feminino	6	3	0	0	2	11
2010	Masculino	7	1	6	0	5	19
	Feminino	6	2	3	0	2	13
2011	Masculino	3	2	0	0	7	12
	Feminino	4	4	0	0	1	9
2012	Masculino	9	3	4	5	9	30
	Feminino	10	6	3	2	2	23
2013	Masculino	4	7	6	3	1	21
	Feminino	7	4	2	5	2	20
2014	Masculino	6	4	4	5	0	19
	Feminino	7	6	1	3	0	17
2015	Masculino	9	3	6	6	0	24
	Feminino	7	5	2	9	0	23
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>275</b>

## Evolução dos indicadores: **tuberculose por concelho**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
S. L. Órgaos	1	3	1	2	4	3	0	1
Picos S S Mundo	1	3	2	3	4	3	1	1
Santa Catarina	16	8	27	34	15	15	6	3
S Miguel	3	4	8	8	9	6	1	1
Santa Cruz	1	9	11	8	5	2	1	4
Tarrafal	1	0	5	1	1	3	0	2
Praia	0	7	5	6	7	0	1	0
Boavista	0	2	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Santa Cruz continua a ser o Concelho da Região com o maior número de prevalência;
- Houve uma diminuição acentuada de 34 para 3 casos (+de 90%) de casos de tuberculose no concelho de Santa Catarina;
- Os casos nos concelhos de São Miguel, São Lourenço e SS do Mundo se situam entre o e 1 casos a partir de 2013
- O ano de 2014 houve apenas 9 casos de tuberculose na RSSN;

## Evolução dos indicadores: *HIV por concelhos*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
S. L. Órgaos	2	0	1	0	1	0	1
Picos S S Mundo	1	5	2	4	3	2	2
Santa Catarina	13	22	17	19	33	21	28
S Miguel	1	3	1	3	4	3	5
Santa Cruz	3	2	3	3	3	3	11
Tarrafal	2	3	0	3	2	13	3
Praia	0	0	1	0	0	1	3
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>53</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Mais de 52% dos pacientes portadores de HIV são do Concelho de Santa Catarina;
- O concelho de São Lourenço dos Orgãos continua a ser o concelho da Região com menos índice de prevalência;
- Percebe-se um aumento considerável de casos de pacientes portadores do HIV desde 2009 (+31);

## Consultas de especialidades realizadas no hospital

Especialidades	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pediatria	495	448	218	143	351	813	899	994
ORL	535	404	131	95	142	0	41	119
Ortopedia	179	272	307	150	1247	1469	1390	1343
Ginecologia	605	984	811	338	515	680	560	585
Cirurgia	718	808	790	503	577	825	565	476
Medicina Interna	242	40	169	240	417	839	209	305
Psicologia	23	70	124	105	199	194	234	363
Oftalmologia	0	265	1.176	1.485	1.352	1.110	1.147	570
Nutrição	2	78	158	265	243	232	260	282
Citologia	0	0	171	5	0	0	0	0
Urologia	0	0	0	257	25	0	0	0
Endocrinologia	0	0	0	0	0	75	365	371
Cardiologia	0	0	0	0	6	0	0	44
IVG	0	0	0	0	0	0	97	161
Csta alto risco GO	0	0	0	0	0	0	273	428
Clínica Geral	0	0	0	0	0	0	706	913
<b>Total</b>	<b>2.799</b>	<b>3.369</b>	<b>4.055</b>	<b>3.586</b>	<b>5.074</b>	<b>6.237</b>	<b>6.746</b>	<b>6.954</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- A Ortopedia continua a ser a especialidade com mais consultas realizadas no Hospital;
- Apesar de diminuição de clínicos gerais no Hospital, o número de consultas continua a aumentar-se
- A partir de 2014 se implementou a consulta de alto risco nas grávidas;
- Com a perda de uma internista reduziu para mais de 50% das consultas em apenas 2 anos (entre 2013 e 2015);

## Indicadores de eficiência: *taxa de ocupação*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Número de camas	97	90	92	89	91	83	105	90
Doentes Internados	2.219	2.495	3.282	2.579	3.518	3.518	3.782	4.679
Dias de Hospitalização	1.675	15.539	19.522	15.428	21.158	19.835	21.598	28.241
Demora Média	5,3	6,2	5,9	5,9	6,01	5,63	5,71	6,3
Taxa de Ocupação	63,4	42,4	57,4	63,4	63,5	65,3	67,05	87,4
Óbitos	71 (3,1%)	84 (3,3%)	87 (2,6%)	97 (3,7%)	115 (3,2%)	103 (2,9%)	100 (2,6%)	123 (2,6%)

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- O Hospital tem aumentado a taxa de ocupação ano após ano e no 2º trimestre de 2016, a taxa de ocupação atingiu os 90%;
- A demora média se situa entre 5,5 e 6 dias;
- Os dias de hospitalização têm estado a aumentar se a cada ano;
- Apesar do aumento considerável de taxa de ocupação, o número de óbitos tem mantido em 2,6%;
- A percentagem de óbitos no Hospital continua muito abaixo da média nacional (5%);



## Deslocações de especialistas realizadas por municípios

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Tarrafal</b>	--	43	37	22	52	55	73	85
<b>Santa Cruz</b>	--	32	26	18	34	14	34	32
<b>Picos</b>	--	26	28	23	25	46	31	32
<b>Calheta</b>	--	65	11	1	19	?	41	44
<b>Orgãos</b>	--	20	19	0	22	28	41	30
<b>Centro de Saúde Reprodutiva</b>	--	164	263	88	171	154	212	214
<b>Total</b>	--	<b>350</b>	<b>384</b>	<b>152</b>	<b>323</b>	<b>297</b>	<b>432</b>	<b>437</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- Percebe-se aumento gradual em termos de disponibilização de especialistas aos Municípios da RSSN
- O Centro de Saúde Reprodutiva de Assomada continua a ser a estrutura com mais deslocações;
- O Concelho mais a norte da Região continua a ser o concelho que recebe anualmente mais consultas de especialidade;
- Pelo menos 2X semanas as estruturas da região recebem especialistas do Hospital;
- Todas as estruturas recebem pelo menos 2 vezes por mês as consultas de especialidades;
- A pediatria continua a ser a especialidade com menos deslocações por motivos de falta de recursos humanos nesta especialidade

## Consultas de especialidades realizadas por municípios

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Tarrafal</b>	744	533	319	652	718	1.051	1.002
<b>Calheta</b>	988	63	3	133	185	368	358
<b>Santa Cruz</b>	385	335	178	496	244	462	378
<b>Picos</b>	284	296	207	266	378	273	314
<b>Orgãos</b>	171	115	0	202	328	368	495
<b>Centro de Saúde Reprodutiva</b>	2.107	2.899	958	1.873	1.835	2.251	2.260
<b>Total</b>	4.679	4.241	1.665	3.622	3.688	4.773	4.807

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

## Referências recebidas no hospital por estruturas de saúde

Concelho	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tarrafal	176	289	368	241	282	310	336	380
Calheta	95	193	234	213	317	260	351	266
Santa Cruz	8	62	131	174	125	132	209	297
Picos	122	159	182	172	238	231	247	279
Assomada	234	387	511	377	578	447	395	521
Orgãos	7	29	22	21	62	121	105	115
Postos Sanitários	66	89	36	23	77	49	81	98
Clínicas Privadas	11	5	15	11	17	11	16	18
Centro de Saúde Reprodutiva	0	0	22	3	10	143	119	139
Hospital Agostinho Neto	9	28	34	16	22	5	5	6
Outros	0	0	0	7	7	5	0	5
<b>Total</b>	<b>728</b>	<b>1241</b>	<b>1.555</b>	<b>1.258</b>	<b>1.735</b>	<b>1.714</b>	<b>1.864</b>	<b>2.124</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- O concelhos de Santa Cruz tem mantido a segunda posição em termos de *ranking* de referenciação dos pacientes para o Hospital Santa Rita Vieira;
- Verifica-se um aumento acentuado na referenciação de pacientes de clínicas privadas e para o Hospital;
- O Centro de Saúde de Assomada continua a ser o centro de saúde com mais pacientes referenciados para o Hospital

## Referências realizadas para o Hospital Agostinho Neto

Especialidades	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pediatria	29	7	8	16	6	4	4	3
Traumatologia	142	190	163	262	133	102	67	89
Psiquiatria	30	20	22	26	37	30	10	16
Obstetricia	92	28	18	62	37	26	2	3
Cirurgia	38	69	42	88	65	30	16	31
Outros	77	90	77	240	157	141	5	8
Estomatologia	0	0	0	0	0	0	0	2
BU	0	0	0	0	0	0	8	14
Medicina Interna	0	0	0	0	0	0	0	1
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	3	13
ORL	0	0	0	0	0	0	13	18
Maxilofacial	0	0	0	0	0	0	15	5
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	3	1
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	2
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	4
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>404</b>	<b>330</b>	<b>694</b>	<b>435</b>	<b>333</b>	<b>147</b>	<b>210</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

- O Hospital Santa Rita Vieira tem diminuído gradualmente a sua referenciação para o Hospital Agostinho Neto;
- A Traumatologia continua ser a 1ª causa de referenciação para o HAN;
- Com a afetação de 1 Psiquiatra e mais 2 obstetras na Região a referenciação nessas especialidades teve um decréscimo muito acentuado;
- Em apenas 5 anos a referenciação dos pacientes graves para o HAN diminui quase 50%

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICOS:

SERVIÇO DE RADIOLOGIA: *Pacientes Atendidos*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Procedência Externa</b>	2.848	4.347	5.106	4.490	4.592	5.504	6.747	6.327
<b>Procedência Interna</b>	2.406	3.909	4303	4.509	10.167	10.377	10.604	11.170
<b>Total</b>	<b>5.254</b>	<b>8.256</b>	<b>9.409</b>	<b>9.080</b>	<b>14.759</b>	<b>15.881</b>	<b>17.351</b>	<b>17.497</b>

- O exame de procedência interna representa-se mais de 50% dos exames realizados pelo Hospital
- Há uma forte demanda dos exames dos pacientes da Praia;
- Implementou-se no ano 2016 os exames contrastados;
- A partir de 2011 o Hospital passou a contar com pelo menos 1 Técnico Superior formado na área;
- 100% dos Técnicos do Serviço de Radiologia são contratados pelo Hospital

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICOS:

SERVIÇO DE RADIOLOGIA: *Ecografias Realizadas*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ecografias Normais	651	1.134	0	S/R	2.631	4.538	4.107	2.613
Ecografias Suplementares	487	1.033	0	72				
<b>Total</b>	<b>1.138</b>	<b>2.167</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>2.631</b>	<b>4.538</b>	<b>4.107</b>	<b>2.613</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015





## EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICOS:

SERVIÇO DE LABORATÓRIO: *Atendimentos Realizados*

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Hospital	Internados	1.221	2.393	2.788	2.129	2.591	2.629	2.566	3.761
	Urgentes	1.826	5.618	8.821	5.713	12.126	10.564	10.053	11.937
Santa Catarina	Centro S Assomada	552	1.702	2.108	1.277	2.335	2.423	2.922	2.567
	C S Reprodutiva	95	3.158	6.906	3.679	4.391	4.185	4.874	6.961
Centro S Picos		440	478	1.014	470	718	910	886	603
Centro S Tarrafal		3.294	307	443	60	407	368	430	250
Centro S Calheta		183	669	1.227	652	1.804	2.031	2.402	2.108
Centro S Orgãos		430	75	402	341	999	1.280	1.584	1.430
Centro S Santa Cruz		67	419	724	530	750	741	1.085	1.388
<b>Total</b>		<b>8.108</b>	<b>14.819</b>	<b>24.433</b>	<b>14.851</b>	<b>26.121</b>	<b>25.131</b>	<b>26.802</b>	<b>31.005</b>

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

**EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICOS:****SERVIÇO DE LABORATÓRIO: *Produtividade Técnica***

Ano	Atendimentos	Totais dos exames por sectores				Productividade Técnica			
		Total Hematologia	Total Bioquímica	Total Imunoserologia	Total Urianálise + Parasitologia	Total efectuados Mensal	Total de Exames/técnicos	Exames/mês	Total de Exames/técnicos/dias
2009	15.219	54.429	39.563	7.075	59.038	16.0105	32.021,0	13.342,08	127,57
2010	24.433	74.485	49.059	10.983	61.920	19.6447	39.289,4	16.370,58	156,53
2011	23.778	78.162	107.953	11.881	89.448	28.7444	57.488,8	23.953,67	229,04
2012	26.121	81.818	51.302	10.038	49.331	19.2489	38.497,8	16.040,75	153,38
2013	25.131	86.897	65.695	12.876	92.734	25.8202	51.640,4	21.516,83	205,74
2014	27.000	90.185	90.000	21.687	109.802	31.1674	62.334,8	25.972,83	248,35
2015	31.005	109.715	116.786	23.377	132.804	38.2682	76.536,4	31.890,17	304,93

Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

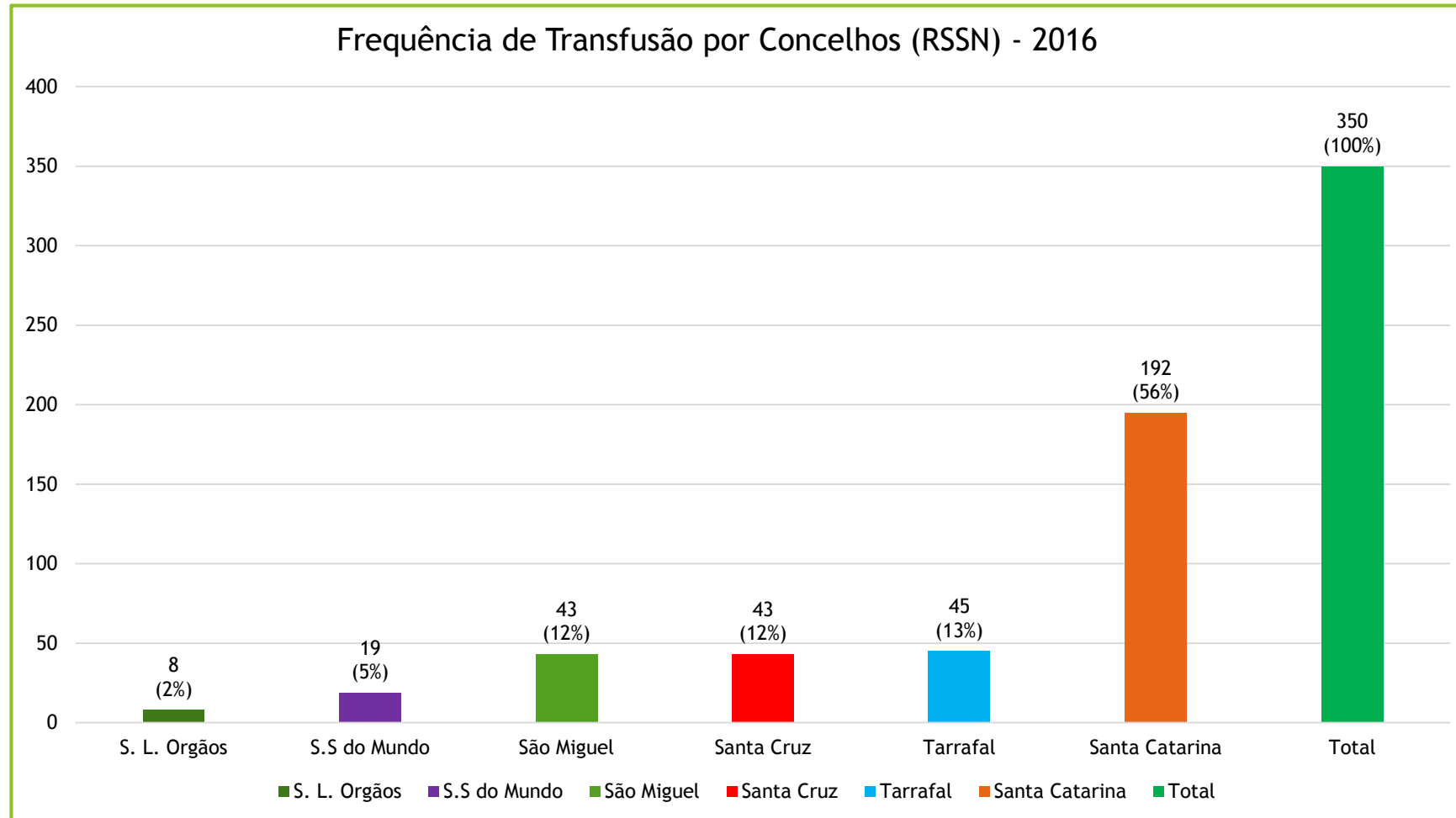
- O Hospital com apenas 5 técnicos a cobrir o Laboratório de Análises Clínicas (LAC) e o Banco de sangue realizou mais de 30.000 exames por ano;
- A média de exames por técnico ultrapassou os 300 exames por dia;
- O LAC do Hospital é o 2º Laboratório em termos de demanda em Cabo Verde;
- Há necessidade de se reforçar o número de Recursos Humanos e adequar os meios e equipamentos para o LAC;
- Há uma necessidade urgente de se investir na adequação da rede sanitária desses serviços

### Colheitas /Transfusões - 2008 a 2015



Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

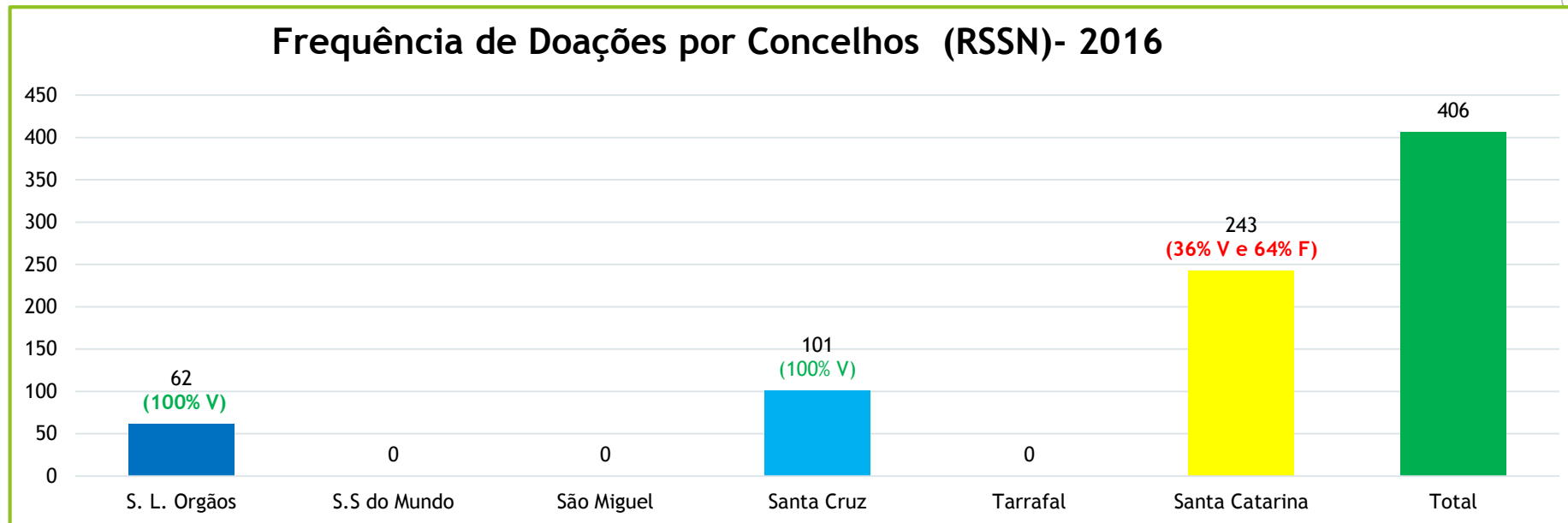
## SERVIÇO DE BANCO DE SANGUE



Fonte: Relatório Estatístico HSRV: 2015

## EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICOS:

### SERVIÇO DE BANCO DE SANGUE



- Santa Catarina representa o concelho com mais de 56% das transfusões realizadas no Hospital;
- Mais de 50% das transfusões realizadas foram repostas por via de doações dos familiares;
- Santa Cruz e Orgãos continuam ser os concelhos da Região com 100% doações voluntárias;
- Em 1 ano não se realizou nenhuma doação dos 3 concelhos da Região;
- Há uma necessidade imperiosa de sensibilização da população para invertermos esse cenário

## Consultas realizadas a partir de central de consultas

N.º de consultas	2013	2014	2015	1.º Semestre 2016	Lista de Espera nº doentes
Clínica Geral	Incluindo Med. Interna	706	913	447	193
Pediatria	813	899	994	247	52
Estomatologia	1.424	1.502	1.353	564	2
Estomatologia - Extração	1.193	1.209	805	327	
Psicologia	194	234	363	100	
Cirurgia	825	565	476	493	119
Ginecologia	680	560	1.174	183	158
Citologia	0	0	0		
Fisioterapia					
Nutrição	232	260	282	154	
Endocrinologia	75	365	371	201	53
Oftalmologia	1.110	1.147	570	977	17
Ortopedia	1.459	1.390	1.343	702	93
ORL	0	41	119	0	140
Cardiologia	0	0	44	0	63
Medicina Interna	839	209	305	178	
<b>Total de consultas</b>	<b>8.844</b>	<b>9.087</b>	<b>9.112</b>	<b>4.573</b>	<b>890</b>

## *Principais desafios do Hospital*

### **Eixo I: Consolidação e adequação dos mecanismos de gestão para qualidade e inovação:**

#### 1. Criação de Comissões Técnicas do Hospital

- a) Subcomissão da Qualidade
- b) Subcomissão de Disciplina
- c) Subcomissão de óbito;
- d) Subcomissão para desenvolvimento de Recursos Humanos

#### 2. Implementação da Norma NP EN ISO 9001:

- a) Elaboração do TdR's para implementação do SGQ no Hospital;
- b) Revisão e Homologação do Manual de Procedimentos de laboratório de Análises Clínica aos requisitos na Norma,
- c) Elaboração de Manual de Procedimentos para Serviços de Urgências e de Internamento;
- d) Apresentação da proposta - Acreditação do laboratório do hospital Santa Rita Vieira

## *Principais desafios do Hospital (cont.)*

- a) Implementação do Modelo de Contratualização em Saúde para a diminuição de filas de espera
- b) Implementação de Programas de Humanização no Hospital (Parto Humanizado e BU Humanizado);
- c) Melhoria na gestão de transporte do doente;
- d) Melhoria no sistema de informação integrada;
- e) Proposta para a bancarização do hospital;
- f) Implementação da Contabilidade Analítica no Hospital;
- g) Implementação de Sistema Eletrónica de Medicamentos;
- h) Melhoria no sistema de referenciação e contra referenciação

### **Eixo II: Reforço da capacidade técnica e fixação de quadros**

- a) Avaliação e definição do quadro tipo para o Hospital por cada serviço;
- b) Avaliação e identificação do equipamento tipo/especialidade e por serviço;
- c) Implementação do “Programa Motivacional no Hospital”
- d) Elaboração, aprovação e execução do Plano Anual de Formação



## *Principais desafios do Hospital (cont.)*

### **Eixo III: Reforço da rede de infraestruturas e equipamentos:**

- a) Readaptação do laboratório do hospital;
- b) Inauguração do calcetamento nas traseiras do hospital;
- c) Criação do serviço de psiquiatria no Hospital;
- d) Remodelação de sala de parto e serviço de Fisioterapia;
- e) Consolidação dos trabalhos de vedação do hospital (construção de pedonal de acesso e guarita);
- f) Construção de Espaço de Apoio Logístico (secagem de roupas e jardineiros)
- g) Aquisição de novas viaturas (ambulância, viaturas para apoio à gestão administrativa);
- h) Aquisição de novos equipamentos.

### **Eixo IV: Reforço e integração dos programas de saúde prioritários: a promoção da saúde, a prevenção, o tratamento e a reabilitação:**

- a) Elaboração de estratégias de Prevenção de Transmissão Vertical no Hospital;
- b) Implementação do Programa – “Hospital Santa Rita Amigo da Criança e do Idoso;

## *Principais desafios do Hospital (cont.)*

### **Eixo V: Reforço da participação social e da intersectorialidade**

- a) Elaboração de Questionários de Satisfação Trimestral dos funcionários e utentes;
- b) Implementação da Lei da Modernização Administrativa – 2ª Fase
- c) Apresentação de propostas de parcerias Nacionais e Internacionais;
- d) Implementação do programa “Assistência Social Hospitalar”
- e) Publicação de principais Indicadores de Eficiência Hospitalar

*Muito Obrigado!!!*